

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes en ligne du **masque LED LumiPulseQ** proposées par le vendeur (ci-après « le Vendeur ») sur son site internet.

2. Produits

Le masque LED SkinovaBeauty est un dispositif de beauté destiné à un usage personnel. Il ne constitue pas un dispositif médical. Les photos et descriptions sont fournies à titre informatif.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, tout en garantissant l'application du tarif en vigueur au moment de la commande.

4. Commande

Toute commande passée sur le site vaut acceptation des présentes CGV. Le Vendeur confirme l'acceptation de la commande par email.

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande. Les moyens de paiement acceptés sont affichés sur le site.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont fournis à titre indicatif. Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'un retard lié au transporteur.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Pour des raisons d'hygiène, tout masque LED :

- dont le sceau d'origine a été rompu,
- qui a été ouvert, testé, porté ou utilisé,
- ou qui présente des traces de manipulation, ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Le produit doit être renvoyé **non ouvert, non utilisé, dans son emballage d'origine scellé**, complet et intact.

8. Retour et remboursement

En cas de retour validé, le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours après réception et vérification du produit retourné.

Conditions strictes de retour :

- Le produit ne doit **pas avoir été porté** ni utilisé.

- Le produit doit être retourné **dans son emballage d'origine**, complet et intact.
- Aucun signe d'usure, trace, résidu cosmétique ou détérioration ne doit être constaté.
- Les accessoires et manuels doivent être inclus.
- Les frais de retour sont à la charge du client. Le retour doit être effectué **uniquement via un mode d'envoi avec suivi** et la preuve d'expédition devra être fournie par le client.

L'adresse de retour est la suivante : **ProCryo- 25 rue Roque de Fillol - 92800 Puteaux**

9. Garantie

Le masque LED **LumiPulseQ** bénéficie d'une garantie légale de conformité et d'une garantie contre les défauts cachés. La garantie ne couvre pas les dommages liés à une mauvaise utilisation.

10. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit ou d'un non-respect des instructions.